

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME MYPERISCHOOL

## 1. OBJET ET PREAMBULE

Waigéo a développé une Plateforme en ligne à destination des parents et des mairies afin de maîtriser plus facilement leur gestion d'activités périscolaires et extrascolaires.

Les présentes Conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Utilisateur est autorisé à utiliser la Plateforme.

## 2. DEFINITIONS

Dans le présent Contrat, les termes ou expressions suivants, s'ils commencent par une majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, auront la signification qui suit :

« **Contrat** » ou « **Conditions générales d'utilisation** » : désigne le présent contrat conclu entre l'Utilisateur et Waigéo, y compris son préambule, et précisant l'ensemble des droits et obligations de ceux-ci dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et du Service fourni par Waigéo.

« **Plateforme** » : désigne la plateforme digitale, disponible à l'adresse [votreville].myperischool.fr ainsi que les applications mobiles disponibles sur les systèmes d'exploitation IOS et Android; le tout éditée par la société Waigéo.

« **Service** » : désigne l'ensemble des services et fonctionnalités fournis via la Plateforme, les applications mobiles, ainsi que la maintenance y afférent.

« **Utilisateur** » : désigne la personne utilisant la Plateforme, en ce compris la personne qui navigue sur la Plateforme ou qui s'est inscrite sur la Plateforme ou qui alimente son contenu.

## 3. DESCRIPTION DU SERVICE

Waigéo s'engage à fournir à l'Utilisateur le Service lui permettant de gérer les activités périscolaires et extrascolaires, via la Plateforme.

A ce titre, le Service permet notamment à l'Utilisateur de :

- Inscrire leurs enfants à tous les services de la collectivité (restauration scolaire, garderie, TAP, activités périscolaires, accueil de loisirs)
- De régler ses factures en ligne
- De renseigner la fiche de liaison sanitaire de ses enfants

## 4. INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME

### 4.1 Acceptation des Conditions générales d'utilisation

Les Conditions générales d'utilisation en vigueur sont à disposition de l'Utilisateur sur la Plateforme ou sur simple demande auprès de Waigéo ([contact@waigeo.fr](mailto:contact@waigeo.fr)).

L'Utilisateur s'engage, préalablement à son inscription sur la Plateforme, à prendre connaissance des présentes Conditions générales d'utilisation et à soumettre à Waigéo toute question qu'il se poserait. L'utilisation de la Plateforme vaut acceptation des Conditions générales d'utilisation applicables.

Les Conditions générales d'utilisation prévalent sur tout autre document qui aurait été communiqué à Waigéo.

Waigéo peut modifier les Conditions générales d'utilisation à tout moment, étant précisé que toute nouvelle version des Conditions générales d'utilisation sera publiée sur la Plateforme. Waigéo informera les Utilisateurs de toute modification des présentes Conditions générales d'utilisation soit par courriel, soit par une information sur la Plateforme.

#### **4.2 Création d'un Compte utilisateur**

Afin de pouvoir utiliser le Service, l'Utilisateur doit se créer un compte utilisateur en renseignant avec exactitude les informations demandées, notamment ses noms, prénoms et coordonnées. A ce titre, l'Utilisateur s'engage à ce que ses informations de profil soient vraies et à ne pas usurper l'identité d'un tiers.

L'Utilisateur est informé que ces informations sont indispensables pour permettre à Waigéo de fournir le Service. L'Utilisateur s'engage donc à toujours tenir ces informations à jour au sein de son compte utilisateur.

L'Utilisateur dispose d'un espace personnel après son inscription sur la Plateforme, auquel il peut accéder grâce à ses identifiants.

#### **4.3 Identifiants**

Les identifiants de l'Utilisateur comprennent un login et un mot de passe permettant d'accéder au Service et de l'utiliser.

Ces identifiants sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage par conséquent à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Toute utilisation des identifiants de l'Utilisateur est donc effectuée sous son entière responsabilité.

En cas de perte, de vol ou d'utilisation détournée de ses identifiants, l'Utilisateur s'engage à en informer Waigéo dans les plus brefs délais. Waigéo pourra alors décider d'annuler les identifiants de l'Utilisateur et communiquera à l'Utilisateur de nouveaux identifiants. A défaut d'information de Waigéo, et sauf preuve contraire, toute connexion ou transmission de requêtes ou de données effectuées au moyen des identifiants de l'Utilisateur sera réputée provenir de ce dernier et sera sous sa responsabilité exclusive.

#### **4.4 Déclaration de l'Utilisateur**

Si l'Utilisateur est une personne physique agissant pour son compte, alors il atteste être une personne majeure et disposer de la capacité nécessaire à la conclusion du présent Contrat, ou s'il est un mineur, qu'il est âgé d'au moins 16 ans et qu'il dispose d'une autorisation parentale ou qu'il est émancipé.

Si l'Utilisateur agit pour le compte d'une personne morale, alors il atteste être le représentant légal ou disposer d'un mandat de la personne morale concernée pour effectuer l'inscription.

## **5. UTILISATION CONFORME DU SERVICE ET RESPECT DE LA REGLEMENTATION APPLICABLE**

### **5.1 Généralités**

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme dans le respect des législations et réglementations applicables et en prenant soin de ne pas porter atteinte aux droits des tiers.

En particulier, l'Utilisateur s'engage : à ne pas utiliser la Plateforme à des fins illicites, à ne pas publier ou transmettre de contenus illicites via la Plateforme, tels que notamment des contenus relatifs à l'apologie des crimes contre l'humanité, à l'incitation à la haine raciale et à la violence, à la pornographie enfantine, aux atteintes à la dignité humaine, ainsi que les contenus à caractère discriminatoire, attentatoire à la vie privée ou diffamatoire.

Il est précisé que Waigéo n'effectue aucune vérification à ce titre. De même, Waigéo n'effectue aucune vérification ni aucune modération a priori des commentaires publiés par les Utilisateurs. L'Utilisateur est donc tenu d'une obligation de modération et s'engage à être le plus objectif possible.

Cependant, si Waigéo constate, au cours d'une vérification temporaire ou suite à une information d'un tiers, qu'un Utilisateur utilise la Plateforme à des fins illicites ou publie des contenus qui ne respectent pas les conditions visées au présent article et/ou qu'elle considère comme contraires aux lois et réglementations applicables, alors elle pourra supprimer le contenu concerné et suspendre le Compte de cet Utilisateur comme indiqué à l'article « Suspension du compte utilisateur ».

L'Utilisateur est donc seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme et notamment des contenus qu'il pourrait publier ou communiquer via la Plateforme.

### **5.2 Contenus**

L'Utilisateur détermine sous son entière responsabilité le contenu qu'il publie sur la Plateforme. Il s'engage par conséquent à ce que ce contenu respecte les présentes Conditions générales d'utilisation.

L'Utilisateur s'engage en particulier à ne pas utiliser la Plateforme, pour :

- o publier, transmettre, partager, stocker ou mettre à disposition de tout autre manière un contenu contraire à l'ordre public, préjudiciable, menaçant, illégal, diffamatoire, non autorisé, abusif, injurieux, malveillant, vulgaire, obscène, frauduleux, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, odieux, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique ou autrement répréhensible ;
- o créer plusieurs comptes ou usurper l'identité d'un tiers ;
- o transmettre tout élément contenant des virus informatiques ou tout code, fichier ou programme informatique conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de logiciels, d'équipement informatique ou de communications électroniques ;
- o publier, transmettre, partager, stocker ou mettre à disposition de tout autre manière un contenu qui constitue ou encourage un acte pénalement répréhensible ou fournit des instructions sur la manière de le perpétrer, qui enfreint les droits d'un tiers ou est susceptible d'engager la responsabilité d'un tiers ou d'enfreindre la législation locale, nationale ou internationale.

L'Utilisateur est seul responsable du contenu qu'il intègre dans la Plateforme, notamment tout contenu pouvant présenter un caractère offensant ou illégal ou susceptible d'enfreindre les droits des tiers.

En outre, l'Utilisateur garantit qu'il est autorisé à fournir toutes les informations qu'il diffuse via la Plateforme, en ce compris les textes, images, photographies, et qu'il est titulaire de l'ensemble des droits, notamment des droits de propriété intellectuelle, lui permettant de diffuser ces informations.

L'Utilisateur a la possibilité de demander la suppression du contenu qu'il a fourni ou de signaler un contenu qui lui semble inapproprié, sur simple demande auprès de Waigéo à l'adresse de courriel suivante : [contact@waigeo.fr](mailto:contact@waigeo.fr)

## **6. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur est seul responsable de tout dommage qu'il causerait à des tiers ou à Waigéo, ses représentants, ses administrateurs, ses préposés, et qui résulterait d'un manquement à ses obligations contractuelles ou légales. L'Utilisateur s'engage à répondre auprès de ces personnes et à garantir Waigéo de toutes les conséquences dommageables résultant de ce manquement, notamment en cas de plainte, action, mise en cause ou encore mise en responsabilité, devant quelque juridiction que ce soit.

## **7. PAIEMENT EFFECTUES PAR L'UTILISATEUR SUR LA PLATEFORME**

La mise à disposition de la plateforme MyPérischool aux Utilisateurs est faite à titre gratuit. Néanmoins, les consommateurs (parents) peuvent effectuer des paiements afin de régler les factures d'activités scolaires et périscolaires aux mairies. Pour cela l'utilisateur est basculé vers une plateforme de paiement de nos partenaires :

- Direction Générale des Finances Publiques (TIPI)
- Plateforme de paiement en ligne Paybox

Waigéo n'est en aucun cas partie à cet accord conclu entre les parents et les mairies. Waigéo n'a aucun accès aux données de paiements des utilisateurs.

## **8. RESPONSABILITE DE WAIGÉO**

Waigéo fait ses meilleurs efforts pour s'assurer du bon fonctionnement de la Plateforme, dans les limites de responsabilité prévues au présent Contrat. Dans tous les cas la responsabilité de Waigéo à l'égard du service rendu est une responsabilité de moyen.

### **8.1 Accès à la Plateforme**

La Plateforme est en principe accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, cependant, Waigéo décline toute responsabilité, sans que cette liste soit limitative :

- o En cas d'interruption de la Plateforme pour des opérations de maintenance techniques ou d'actualisation des informations publiées,
- o En cas d'interruption de la Plateforme, de restrictions d'accès au réseau ou à des serveurs spécifiques connectés au réseau, de variations de qualité de la Plateforme qui résulteraient du fait, d'une action ou d'une omission d'un tiers au Contrat, et qui serait totalement indépendante de la volonté de Waigéo,
- o En cas d'indisponibilité ou de surcharge ou toute autre cause empêchant le fonctionnement normal du réseau utilisé pour accéder à la Plateforme,
- o En cas de contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur le réseau,
- o En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme,
- o En cas de perte par l'Utilisateur de son identifiant et/ou de son mot de passe ou en cas d'usurpation de son identité.

## **8.2 Contenus mis en ligne par les Utilisateurs**

Il est rappelé que la gestion et la maintenance de la Plateforme est réalisée par Waigéo. Les informations relatives aux comptes Utilisateurs sont inscrites par ces derniers. Waigéo n'est donc pas à l'origine de la création du contenu mis en ligne sur la Plateforme par les Utilisateurs et ne peut donc en être responsable.

En particulier, dans la mesure où Waigéo ne procède pas à une modération a priori, ni à une vérification du contenu mis en ligne par les Utilisateurs, Waigéo ne peut être tenue pour responsable d'un quelconque contenu qui serait illicite, contraire aux bonnes mœurs ou constituant une quelconque atteinte aux droits d'autrui, notamment à des droits de propriété intellectuelle ou des traitements de données à caractère personnel. La responsabilité de Waigéo ne peut pas non plus être recherchée en cas de publication par un Utilisateur d'informations trompeuses, erronées ou inexactes.

Ainsi, au regard des qualifications juridiques définies par l'article 6 de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique (LCEN) du 21 juin 2004, Waigéo est qualifié d'hébergeur pour le contenu mis en ligne par les Utilisateurs sur la Plateforme.

Waigéo n'est donc pas responsable a priori du contenu des Utilisateurs et ne supporte pas d'obligation de surveillance de ce contenu.

## **8.3 Limitation de responsabilité**

Waigéo est responsable des dommages corporels et matériels causés à l'Utilisateur qui résulterait directement d'une faute de sa part mais ne peut en aucun cas être tenue responsable, quel que soit le type d'action en responsabilité engagée, même si Waigéo a été informée de leur possible survenance, sauf règle légale impérative contraire, des dommages immatériels et/ou parfois qualifiés d'indirects, accessoires, spéciaux y compris les dommages résultant d'une perte de profits, de manque à gagner, de perte de données, d'atteinte à l'image ou de privation d'usage subis par l'Utilisateur ou par un tiers.

En tout état de cause, et à l'exception des dommages corporels causés aux personnes, la responsabilité pécuniaire de Waigéo sera plafonnée à hauteur de 100 euros.

Cette clause sera appliquée sous réserve des dispositions impératives contraires prévues par certaines législations. Dans ce cas, la responsabilité sera limitée dans la mesure permise par ladite loi applicable.

## **9. GARANTIE**

Waigéo n'est tenue à l'égard de l'Utilisateur qu'à une obligation de moyens et ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, y compris, toute garantie de qualité et d'adéquation à un usage particulier de la Plateforme fournie à l'Utilisateur et toute garantie par rapport aux informations et données fournies par les Utilisateurs et pouvant être obtenues via la Plateforme, notamment quant à leur exactitude et leur fiabilité. L'Utilisateur est responsable du choix d'utiliser la Plateforme pour ses besoins propres.

## **10. FORCE MAJEURE**

Aucune des parties ne pourra être tenue pour responsable du retard ou de l'absence d'exécution de tout ou partie du Contrat dû à un événement de force majeure, si celui-ci remplit les conditions légales et jurisprudentielles requises pour qualifier la force majeure en droit français.

Cependant, les parties conviennent que les événements suivants seront réputés constitutifs de cas de force majeure : arrêt de la fourniture d'énergie, défaillance et/ou interruption des réseaux de

transmission y compris de l'accès au réseau internet, panne et/ou sabotage des moyens de télécommunications, actes de piratage informatique, incendie, foudre, inondation et autre catastrophe naturelle, dégât des eaux, intempérie exceptionnelle, avarie, épidémie, émeute, guerre, guerre civile, insurrection, attentat, explosion, acte de vandalisme, grève totale ou partielle, lock-out extérieure à Waigéo

Ces différents événements constitueront des cas de force majeure qu'ils concernent Waigéo, ses fournisseurs ou partenaires.

## **11. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **10.1 Principes généraux**

L'Utilisateur est informé que le contenu et la présentation de la Plateforme, notamment les textes, images, dessins, charte graphique, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et que Waigéo est propriétaire des bases de données créées via la Plateforme.

Par conséquent, l'Utilisateur s'interdit de copier, reproduire ou diffuser tout ou partie des éléments présents sur la Plateforme, sous quelque forme que ce soit, sauf accord écrit et préalable de Waigéo.

## **12. DONNEES PERSONNELLES**

Waigéo met à disposition des collectivités territoriales, des personnes morales de droit public et des personnes morales de droit privé gérant un service public la plateforme MyPérischool pour la gestion des activités scolaires et périscolaires.

Au regard de la réglementation relative aux données personnelles (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) Waigéo est **un sous-traitant**. A ce titre, Waigéo fournit ses meilleurs efforts pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans la plateforme MyPérischool.

Lorsque l'Utilisateur accède à son compte en ligne, Waigéo est susceptible de conserver les traces de ces différents accès (Logs de connexion) à titre probatoire. Ces données sont conservées 12 mois.

Les conditions de traitement des données personnelles des Utilisateurs sont visées au sein de l'onglet « Données personnelles et politique cookies » de la Plateforme [https://\[votreville\].myperischool.fr/cookies.pdf](https://[votreville].myperischool.fr/cookies.pdf)

## **13. LIENS HYPERTEXTES**

La Plateforme peut contenir des liens hypertextes menant vers d'autres sites Internet sur lesquels Waigéo n'exerce aucun contrôle. Waigéo décline toute responsabilité quant aux contenus de ces sites et des mises à jour qui pourraient leur être apportées.

## **14. SUSPENSION ET SUPPRESSION D'UN COMPTE UTILISATEUR**

### **13.1 Suppression du compte par l'Utilisateur**

Un Utilisateur peut résilier le Contrat conclu avec la Plateforme à tout moment en se désinscrivant de la Plateforme et en fermant son Compte Utilisateur.

## **13.2 Suspension ou suppression du compte de l'Utilisateur par Waigéo**

### **Pour faute**

Waigéo se réserve la possibilité de suspendre le compte d'un Utilisateur en cas de manquement de l'Utilisateur à l'une de ses obligations au titre du présent Contrat, notamment en cas de publication d'un contenu contraire aux conditions visées à l'article « « Utilisation conforme du Service et réglementation applicable » et dans les limites visées dans cet article.

Le cas échéant, Waigéo en informera l'Utilisateur par courriel en lui demandant de remédier au manquement. Cependant, si la nature du manquement est telle que le Contrat ne peut être poursuivi, alors Waigéo pourra résilier de plein droit le Contrat et ainsi supprimer le compte utilisateur immédiatement, par l'envoi d'un courriel.

### **Compte inactif**

Waigéo pourra également supprimer le compte de l'Utilisateur lorsque celui-ci est inactif depuis au moins 6 mois, c'est-à-dire dans le cas où le Client ne s'est pas connecté à son compte Utilisateur, en utilisant ses identifiants, depuis 6 mois.

Le cas échéant, Waigéo en informera l'Utilisateur par courriel avec un préavis d'un mois.

## **13.3 Conséquences de la suspension et de la suppression du compte**

En cas de suspension de son compte, l'Utilisateur n'aura plus accès à la Plateforme tant qu'il n'a pas remédié au manquement à l'origine de la suspension.

En cas de suppression de son compte, l'Utilisateur n'aura plus accès aux informations qu'il contient, notamment aux éventuels documents qu'il aurait stocké via la Plateforme. Il lui appartient donc d'effectuer toute sauvegarde utile avant de supprimer son compte.

Si l'utilisateur décide de supprimer son compte, il n'aura plus accès à ses services en ligne ou via l'application; ses données sont susceptibles d'être conservées par le Responsable du traitement pour les mêmes finalités décrites à l'article 12, sauf si l'Utilisateur met fin à toute relation avec le Responsable du traitement.

## **15. MAINTENANCE**

Waigéo se réserve la possibilité de suspendre ou limiter l'accès à tout ou partie de la Plateforme, et ainsi interrompre la fourniture du Service, pour des raisons de maintenance. L'Utilisateur en sera informé par une mention sur la Plateforme.

## **16. COMMUNICATION ENTRE LES PARTIES**

### **15.1 Correspondance et notification**

Sauf disposition contraire au sein du présent Contrat, toute correspondance ou notification sera adressée par une partie à l'autre partie dans les conditions suivantes :

- A Waigéo : [contact@waigeo.fr](mailto:contact@waigeo.fr)
- A l'Utilisateur : dernière adresse e-mail connue

Toute mise en demeure devra être adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse postale correspondante.

## **15.2 Assistance téléphonique**

L'Utilisateur peut contacter Waigéo par téléphone pour toute question concernant l'utilisation de l'Interface au numéro suivant : 09 70 805 210

## **17. RECLAMATION - LITIGES**

Le présent Contrat est régi par le droit français, sous réserve des règles impératives qui seraient prévues par d'autres législations applicables.

En cas de litige, l'Utilisateur est invité à adresser sa réclamation à Waigéo dans les conditions indiquées à l'article « Correspondance et notification ». En cas de contestation, et si l'Utilisateur agit en qualité de consommateur au sens de la loi, il a la possibilité de recourir à une procédure de médiation en vue d'un règlement amiable. A cet égard, il est invité à se rapprocher du processus proposé par la Commission Européenne <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Le tribunal compétent sera déterminé conformément aux règles de droit commun.**